



# Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition)

*Gloria Gless*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition)

Gloria Gless

## Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition)

Gloria Gless

Diplomarbeit aus dem Jahr 2002 im Fachbereich BWL - Bank, Börse, Versicherung, Note: 1,8, Duale Hochschule Baden-Württemberg, Karlsruhe, früher: Berufsakademie Karlsruhe (Fachrichtung Versicherung), Sprache: Deutsch, Abstract: Produktvielfalt, steigender Wettbewerbsdruck, kritischere Kunden, wachsende Serviceansprüche – diese Schlagwörter sind nur einige Beispiele, die in der Versicherungswirtschaft eine neue Unternehmensstrategie erfordern, um auf dem Markt wettbewerbsfähig zu bleiben. Seit der Deregulierung der Märkte sind die Schadenversicherungen infolge der gestiegenen Preissensibilität der Kunden deutlich billiger geworden. Gleichzeitig schnellen die Schadenaufwände in die Höhe, wodurch die Versicherer rote Zahlen schreiben. Dabei ist der Schadenfall der eigentliche Test dafür, wie es um das Selbstverständnis und die Leistungsbereitschaft eines Versicherungsunternehmens steht. Ferner hat sich aufgrund der rasanten Entwicklung von Internet und Handy, das Informations- und Kommunikationsverhalten von Kunden und damit deren Ansprüche grundlegend verändert. Die Versicherungswirtschaft muss sich demzufolge mit einem Wandel im Kundenverhalten als auch in der Technologie auseinandersetzen.

Im Hinblick auf diese Entwicklungen sind die Versicherer bemüht, durch aktives Schadenmanagement ihre hohen Schadenaufwände einzudämmen und gleichzeitig den Service für Versicherungsnehmer und Geschädigte zu verbessern.

Dabei haben viele Versicherungsunternehmen bereits erkannt, dass die Optimierung der Schadenbearbeitung als Schlüssel zu einer umfassenden Verbesserung der Wettbewerbsposition genutzt werden kann.

Vor diesem Hintergrund beschäftigt sich die vorliegende Arbeit mit der Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung durch den Einsatz eines Schadenportals.

Ziel der Arbeit ist es, die Optimierungs- und Nutzenpotentiale eines solchen Schadenportals herauszukristallisieren und anhand derer die Möglichkeiten zur Optimierung des Schadenmanagementprozesses zu veranschaulichen.

Das in dieser Arbeit beschriebene Schadenportal stellt dabei ein mögliches Szenario dar, wie es für die Schadenbearbeitung zukünftig vorstellbar ist. Das Hauptaugenmerk liegt dabei auf der Kommunikation zwischen Versicherer und den am Schadenfall beteiligten Personen. Die Beteiligten werden in dieser Arbeit gemäß ihrer Interessen in Gruppen eingeordnet. Neben dieser Einordnung wird ebenfalls der Schadenmanagementprozess in Phasen untergliedert. Ziel ist, dem Leser durch diese Systematik das logische Verständnis sowie das Erkennen der Zusammenhänge zu erleichtern.

[...]

 [Download Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Eins ...pdf](#)

 [Read Online Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Ei ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition) Gloria Gless**

---

### **From reader reviews:**

#### **Sharon Chacko:**

Here thing why this Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition) are different and trusted to be yours. First of all reading through a book is good but it depends in the content than it which is the content is as delightful as food or not. Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition) giving you information deeper and different ways, you can find any e-book out there but there is no reserve that similar with Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition). It gives you thrill examining journey, its open up your current eyes about the thing which happened in the world which is maybe can be happened around you. You can easily bring everywhere like in playground, café, or even in your technique home by train. If you are having difficulties in bringing the printed book maybe the form of Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition) in e-book can be your substitute.

#### **James Peterson:**

Now a day people who Living in the era exactly where everything reachable by interact with the internet and the resources included can be true or not need people to be aware of each facts they get. How many people to be smart in receiving any information nowadays? Of course the correct answer is reading a book. Examining a book can help folks out of this uncertainty Information specifically this Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition) book since this book offers you rich details and knowledge. Of course the info in this book hundred per cent guarantees there is no doubt in it everybody knows.

#### **Cecil Hardin:**

Typically the book Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition) will bring that you the new experience of reading any book. The author style to describe the idea is very unique. In the event you try to find new book to see, this book very suited to you. The book Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition) is much recommended to you to learn. You can also get the e-book from your official web site, so you can quickly to read the book.

#### **Arthur Faust:**

A lot of book has printed but it differs. You can get it by net on social media. You can choose the very best book for you, science, amusing, novel, or whatever by searching from it. It is named of book Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition). You can include your knowledge by it. Without departing the printed book, it may add your knowledge and make a person happier to read. It is most critical that, you must aware about guide. It can bring you from one

destination for a other place.

**Download and Read Online Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition) Gloria Gless #FBPHJAZ27LU**

# **Read Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition) by Gloria Gless for online ebook**

Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition) by Gloria Gless Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition) by Gloria Gless books to read online.

## **Online Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition) by Gloria Gless ebook PDF download**

**Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition) by Gloria Gless Doc**

**Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition) by Gloria Gless MobiPocket**

**Prozessoptimierung in der Schadenbearbeitung. Einsatz eines Schadenportals. (German Edition) by Gloria Gless EPub**